

## **Сообщение для собственников (нанимателей) жилых помещений**

В соответствии с требованиями действующего законодательства по результатам открытого конкурса ООО «Хартия» (далее - Региональный оператор) было наделено статусом региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) на территории Ярославской области.

На основании Соглашения № 7 об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами от 23 мая 2018 года, заключенного между ООО «Хартия» и Департаментом охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области, региональный оператор принял обязательства осуществлять деятельность по обращению с ТКО в период с 1 сентября 2018 года по 31 декабря 2026 года.

В соответствии с требованиями жилищного законодательства с момента начала осуществления деятельности региональным оператором вывоз ТКО становится отдельной коммунальной услугой. До этого момента расходы на вывоз ТКО являлись составной частью платы за содержание жилого помещения. Таким образом, плата за вывоз ТКО с 1 сентября 2018 года будет выставляться отдельной строкой, а из платы за содержание жилого помещения расходы на вывоз ТКО будут исключены.

Заключение договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – «Договор на обращение с ТКО») является обязательным для Регионального оператора.

Собственники (наниматели) жилых помещений в многоквартирном доме (далее – МКД), управление которыми осуществляется управляющей организацией, товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом, заключают Договор на обращение с ТКО непосредственно с Региональным оператором в случаях, предусмотренных частью 1 статьи 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Собственники (наниматели) жилых домов (части жилых домов), собственники (наниматели) жилых помещений в многоквартирном доме, если способ управления МКД не выбран или выбрано непосредственное управление МКД, заключают Договор на обращение с ТКО непосредственно с Региональным оператором.

Договор на обращение с ТКО может быть заключен как в письменной форме, так и путем совершения конлюдентных действий, которыми являются оплата квитанции за услугу по вывозу ТКО или иные действия, свидетельствующие о фактическом пользовании потребителем услугой Регионального оператора.

Отсутствие договора в письменной форме не является основанием для непредоставления Региональным оператором потребителю услуги по обращению с ТКО.

Для заключения Договора на обращение с ТКО в письменной форме собственник (наниматель) жилого помещения вправе обратиться к Региональному оператору с заявлением о заключении договора в 2 экземплярах, содержащую следующую информацию:

а) сведения о потребителе: для физического лица - фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон; для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон;

б) адрес помещения в многоквартирном доме или жилого дома (домовладения);

в) количества проживающих в жилом помещении;

г) меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае предоставления таких мер),

с приложением копий следующих документов:

а) документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);

б) документ, удостоверяющий личность физического лица - собственника помещения, либо свидетельство о государственной регистрации юридического лица - собственника помещения.

Инициировать заключение Договора на обращение с ТКО собственник (наниматель) жилого помещения может посредством:

- личного обращения по месту нахождения Регионального оператора (Москва, Алтуфьевское шоссе, д.51), по месту нахождения Филиала «Ярославский» Регионального оператора (**г. Ярославль, Московский проспект, д. 149, каб. 329**);
- почтовой связи по адресам, указанным выше;
- личного обращения в офисы компании ТНС по следующим адресам:

Типовая форма договора на обращение с ТКО, заключаемого в письменной форме будет размещена на официальном сайте Регионального оператора <http://yaroslavl.hartiya.com//>.

Договор на обращение с ТКО, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным на условиях, предусмотренных нормативными актами, регулирующими порядок предоставления услуги по обращению с ТКО.

Стоимость услуги вывоза ТКО для каждого потребителя будет рассчитываться ежемесячно по следующей формуле:

Стоимость услуги за мес. = (Единый тариф x Норматив накопления отходов x количество расчетных единиц) /12, где

**Единый тариф** – единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с отходами, утвержденный в установленном законодательстве порядке на соответствующий период регулирования (справочно: на 2018 год приказом Департамента жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и

регулирования тарифов Ярославской области от 20 июля 2018 г. № 50-тко (в редакции приказа от 31 июля 2018 г. № 54-ви) утвержден единый тариф в размере 415,03 руб./куб.м.);

**Норматив накопления отходов** – норматив накопления отходов для соответствующего вида жилого помещения, утвержденный в установленном законодательством порядке (справочно: в настоящий момент действуют нормативы накопления ТКО, утвержденные приказом Департамента жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области от 29 декабря 2017 г. № 403:

- одного жителя в многоквартирном доме - 2,138 куб.м./год,
- одного жителя в индивидуальном жилом доме - 2,423 куб.м./год).

**Количество расчетных единиц** (справочно: в настоящее время согласно приказу Департамента жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области от 29 декабря 2017 г. № 403 расчетной единицей является 1 (один) житель в жилом помещении многоквартирном доме или индивидуальном жилом доме. Таким образом количество расчетных единиц – это количество жителей, проживающих в жилом помещении многоквартирном доме или индивидуальном жилом доме).

Количество проживающих в жилом помещении будет определено региональным оператором на основании информации, содержащейся в Территориальной схеме обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, на территории Ярославской области, утвержденной приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса Ярославской области от 30 декабря 2016 г. № 103.

Рекомендуем всем потребителям уточнить информацию о количестве проживающих с представлением подтверждающих документов на адрес электронной почты регионального оператора: [yaroslavl@hartiya.com](mailto:yaroslavl@hartiya.com), или путем обращения в офисы регионального оператора по вышеуказанным адресам.

Оплата услуги Регионального оператора за истекший календарный месяц осуществляется потребителем в срок 10-го числа следующего месяца.

По всем интересующим Вас вопросам Вы можете обратиться по телефонам горячей линии: +7(4852) 20 72 07